

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APP PARA INTERNET BANKING

El Acceso y uso de la aplicación móvil para el Internet Banking (en lo adelante "BancadigitalAmap", propiedad de la Asociación Maguana de Ahorros y Prestamos (en lo adelante "LA ASOCIACION") y puesto a disposición de los usuarios, estará sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones generales que se han establecido, los cuales, el(los) usuario(s) de las aplicaciones deberá(n) leer y aceptar para poder usar todos los servicios e informaciones que se facilitan en dichas aplicaciones.

Los términos "usuario" y "usuarios" se refieren a todo individuo cliente o no de LA ASOCIACION, que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia la aplicación BancadigitalAmap. Todas las referencias al plural incluirán al singular y viceversa, salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

Los presentes términos y condiciones son, en cuanto apliquen, complementarios y accesorios al correspondiente Contrato de Servicios de Banca DIGITAL suscrito entre el usuario y LA ASOCIACION. En caso de conflictos entre los términos y condiciones contenidos en BancadigitalAmap y los del precitado contrato, prevalecerán los términos de dicho contrato.

1. Aceptación.

Se considerará que los términos de condiciones y uso han sido leídos y aceptados cuando el usuario descargue, instale, acceda, use, obtenga o brinde información desde y hacia BancadigitalAmap. El usuario es consciente de que dichos términos y condiciones pueden ser modificados por LA ASOCIACION, siendo su única obligación notificarlo mediante canales directos, sean estos electrónicos o físicos, tales como la aplicación móvil, página web, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto (SMS) o avisos impresos con treinta (30) días antelación de la entrada en vigor de los cambios en los términos y condiciones. Es entendido que a la falta de objeción por parte del Usuario dentro del plazo de los treinta (30) días posteriores a la notificación, implicará la aceptación automática de los cambios notificados.

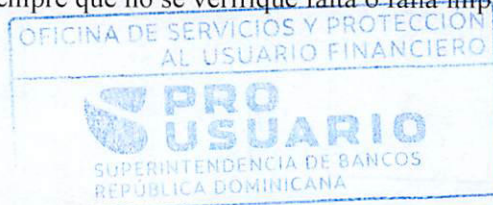
Párrafo: en caso de que el Usuario decida poner fin de manera anticipada el contrato del contrato de servicio, debido a los cambios en los términos y condiciones notificados, LA ASOCIACION no cobrará penalidad alguna por este concepto, siempre que la cancelación del servicio de produzca dentro del plazo dado para su aceptación.

2. Condiciones generales.

El usuario tiene la obligación de acceder y usar la BancadigitalAmap y los servicios que esta provee para los fines que le ha sido concedido el acceso, por lo que, en todo momento debe abstenerse a utilizarlo con propósitos ilícitos. En ninguna circunstancia el usuario utilizará la BancadigitalAmap para divulgar, transmitir, promover, almacenar o distribuir datos o contenidos que sean portadores de códigos maliciosos (virus) o cualquier otro código informáticos o programa.

Considerando que la cobertura y la velocidad de las redes de internet varían según el proveedor y la ubicación geográfica, LA ASOCIACION no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio de internet que se use para acceder a esta aplicación ni por la seguridad de las redes alámbricas/inalámbricas o *Wi-Fi*. Asimismo, LA ASOCIACION no se responsabiliza de los cargos o tarifas que le sean facturadas por el uso de datos, lo cual es exclusiva responsabilidad del usuario.

LA ASOCIACION no garantiza el acceso y uso continuo e ininterrumpido de la BancadigitalAmap. Adicionalmente, LA ASOCIACION se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el acceso y los servicios de la BancadigitalAmap en el momento en que considere oportuno y durante periodos de tiempo indefinidos, notificando previamente al usuario conforme se indica en estos términos y condiciones, sin adquirir ninguna responsabilidad en ese sentido. En el caso que la interrupción suceda por fallas en las comunicaciones o por cualquier otro evento que no pueda ser controlado por LA ASOCIACION, la notificación se hará dentro de los primero cinco (5) días laborables posterior a su ocurrencia, siempre que no se verifique falta o falla imputable a LA ASOCIACION.



Párrafo: en los casos enumerados en este artículo la notificación al Usuario se hará mediante canales directos, sean estos electrónicos o físicos, pudiendo ser a través de la misma aplicación móvil, correo electrónico o mensaje de texto (SMS) con treinta (30) días antelación a la cancelación del servicio. En los casos de cancelación por uso ilícito, malicioso e indebido, la notificación se hará en los cinco (5) días posteriores a la suspensión o cancelación del servicio.

El usuario conviene que LA ASOCIACION, sus afiliados y sus respectivos, directores, funcionarios, empleados o apoderados no serán responsables de cualquier daño que surja con relación al uso de los servicios ofrecidos por la BancadigitalAmap. Esta limitación de responsabilidad incluye, pero no está limitada a la transmisión de virus que puedan infectar el equipo del usuario, falla del equipo electrónico o mecánico, líneas de comunicación, de teléfono u otros problemas de interconexión, acceso no autorizado, robo, errores de operadores, huelgas u otros problemas laborales o de fuerza mayor.

La ASOCIACION no es responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia, así como tampoco de las contenidas en otras aplicaciones o sitios web mediante hipervínculo o vínculo que sea accedido mediante la BancadigitalAmap, facilitados al usuario como fuentes alternativas de información, que se regirá por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichas aplicaciones o página web, por lo que LA ASOCIACION no asume responsabilidad alguna en cuanto a perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. Es responsabilidad del usuario tomar precaución para asegurar que el material seleccionado de otros sitios de enlace esté libre de virus o posibles daños a su equipo.

Las descripciones o referencias a productos, servicios o publicaciones contenidas en la BancadigitalAmap o no implican el respaldo ni la recomendación de tal producto, servicio o publicación. LA ASOCIACION no ofrece garantía de ningún tipo respecto al presente texto, los productos detallados, o la perfección o exactitud de la información. Esta publicación podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos.

La declaración de las Políticas de privacidad y seguridad del Móvil Banking forman parte integral de los presentes Términos y condiciones de uso de App para Internet Banking.

3. Soporte.

LA ASOCIACION es la única responsable de brindar a los usuarios el soporte técnico correspondiente al uso de la Aplicación de acceso al Internet Banking (BancadigitalAmap), por lo que, ante cualquier falla y/o asistencia requerida, el usuario se la comunicará a LA ASOCIACION para su solución, debiendo el usuario abstenerse de intentar solucionar los problemas mediante otros terceros.

4. Actualizaciones.

LA ASOCIACION puede solicitar a los usuarios que actualicen su versión de la Aplicación para acceder al Internet Banking (BancadigitalAmap) en cualquier momento, a fin de introducir mejoras en su funcionamiento o ajustarla a los cambios que pudieren ser requeridos por la autoridad competente. El usuario reconoce que, aunque se hagan todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas no se almacenen tal cual fueron especificadas o establecidas por el usuario.

5. Funciones de localización.

El usuario autoriza a LA ASOCIACION a utilizar funciones de localización (por ejemplo, localizar la oficina más cercana) mediante la aplicación para acceder al Internet Banking (BancadigitalAmap). Dichas funciones podrán ser provistas por un tercero, motivo por el cual su uso está sujeto a los términos y condiciones del tercero (y a sus actualizaciones ocasionales), los cuales se pondrán en conocimiento del usuario. Por lo que LA ASOCIACION no incurre en ningún tipo de responsabilidad por ese concepto.



6. Propiedad intelectual.

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código fuente, software informático, muestras de audio y video, marcas, logotipos, documentación y similares (en adelante el "Contenido") que sean accesibles desde la aplicación para acceder al Internet Banking (BancadigitalAmap) son de propiedad exclusiva de LA ASOCIACION y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. En tal virtud, el usuario se compromete a usar el contenido de forma personal, por lo que no podrá divulgar, copiar, almacenar, publicar, retransmitir, modificar, descargar, vender o reproducir la información, productos o servicios brindados en la BancadigitalAmap, sin contar con el previo consentimiento por escrito de LA ASOCIACION.

LA ASOCIACION se reserva todos los derechos sobre el contenido, información, datos y servicios contenidos en la BancadigitalAmap. La ASOCIACION no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en los presentes términos y condiciones o en el Contrato de Servicios de Banca Digital suscrito entre el usuario y LA ASOCIACION.

Las marcas Asociación Maguana de Ahorros y Prestamos, la dirección de Internet (), sus logotipos y marcas registradas son propiedad de LA ASOCIACION, por lo que los usuarios no podrán utilizar ninguna marca registrada sin su consentimiento previo y por escrito.

7. Notificaciones.

Las comunicaciones, notificaciones y avisos que LA ASOCIACION expida al usuario podrán ser válidamente efectuadas mediante la misma aplicación, el correo electrónico suministrado por el usuario, mensaje (SMS) o al domicilio que el usuario haya indicado a LA ASOCIACION, en los casos que aplique.

OFICIO
OFC-PRO-202523022
21 JUL 2025

