

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL MÓVIL BANKING

Las presentes políticas de privacidad y seguridad están relacionadas al acceso y uso de la aplicación móvil de Internet Banking, (en lo adelante "la BancadigitalAmap"), propiedad de la Asociación Maguana de Ahorros y Préstamos; que el (los) usuario (s) de la aplicación deberá (n) leer y aceptar para usar todos los servicios e informaciones que se facilitan desde la aplicación.

Los términos "usuario" y "usuarios" se refieren a todo individuo cliente o no de LA ASOCIACION, que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia la aplicación Móvil del Internet Banking. Todas las referencias al plural en el presente documento incluirán al singular y viceversa, salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

Las presentes políticas son, en cuanto apliquen, complementarias y accesorias al correspondiente Contrato de Servicios de Banca digital suscrito entre el usuario y LA ASOCIACION. En caso de conflictos entre los términos y condiciones de este documento y los del precitado contrato, prevalecerán los términos de dicho contrato.

1. Confidencialidad.

Para LA ASOCIACION es de mucha importancia la seguridad y privacidad de los datos personales e informaciones suministradas por los usuarios a través de cualquier medio de comunicación o canal habilitado para tales fines. Es por ello por lo que las informaciones que recopile la tratarán de forma confidencial, cumpliendo con las normas legales que rigen la materia, y en apego a las mejores prácticas del mercado financiero con altos estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Solo el personal autorizado de LA ASOCIACION tiene acceso a los datos personales e informaciones de los usuarios conforme a su nivel de sensibilidad. Dichas informaciones suministradas a LA ASOCIACION solo podrían ser reveladas en el supuesto de que se cuente con el consentimiento del usuario para algún fin en específico o en los casos en que sea requerida por mandato de la ley, procedimiento judicial, administrativo o gubernamental.

2. Veracidad de la información.

Una vez que el usuario proporcione información a LA ASOCIACION por cualquier medio o canal, acepta y declara que la misma es veraz y confiable. El usuario se compromete a mantener actualizada toda la información suministrada a LA ASOCIACION, de modo que la misma se corresponda con su realidad, quien asume todo tipo de responsabilidad por falsas o erróneas declaraciones sobre sus informaciones y datos personales. Esto no eximirá a LA ASOCIACION de su responsabilidad de realizar la Debida Diligencia correspondiente.

3. Aceptación.

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia BancadigitalAmap, se considerará que los usuarios han leído y aceptado estas políticas de privacidad y seguridad, las cuales podrán ser modificadas por LA ASOCIACION con treinta (30) días de notificación previa al usuario, a través de los medios establecidos en el correspondiente contrato de Producto o Servicio suscrito entre el usuario y LA ASOCIACION.

4. Seguridad en medios de acceso.

El acceso y uso de áreas seguras o protegidas mediante la utilización de contraseñas o cualquier otro método de autenticación, está limitado a usuarios autorizados por LA ASOCIACION exclusivamente. Cada usuario será responsable de proteger sus credenciales de autenticación, tales como contraseñas, preguntas clave, TouchID, FaceID, Cuentas a un Toque, entre otros.



El usuario que active las funcionalidades *TouchID* o *FaceID* reconoce que toda persona que tenga una huella digital o un rostro registrado en su dispositivo (celulares, tabletas, entre otros) podrá autenticar el inicio de sesión en la Aplicación para acceder al Internet Banking (Bancamóvil) y realizar las operaciones permitidas por dicha aplicación. Al activar las funciones *TouchID* o *FaceID*, el usuario está autorizando a LA ASOCIACION a que almacene de manera cifrada su nombre de usuario y contraseña en el dispositivo, lo cual implica el acceso a la aplicación con un solo paso o toque de autenticación mediante el *TouchID* o *FaceID*.

La información de inicio de sesión no será compartida a terceros, en consecuencia, es responsabilidad del usuario revisar su contraseña, huellas digitales y rostros almacenados en su dispositivo y validar que todas estén autorizadas para acceder a la aplicación.

5. Protección de datos personales.

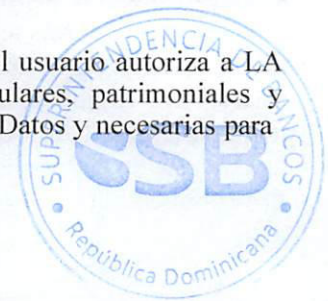
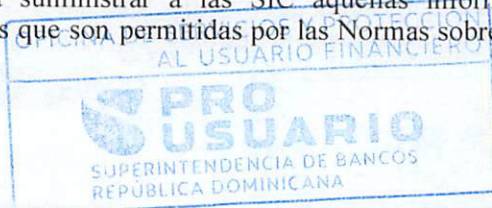
LA ASOCIACION cumple a cabalidad con la normativa que rige la protección de datos personales, especialmente la Ley No. 172-13, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados. Es por ello por lo que LA ASOCIACION adopta adecuadas medidas de seguridad y control, a fin de evitar el manejo indebido y pérdida de las informaciones de los titulares de los datos, por lo que, salvo causas de fuerza mayor, la información proporcionada por el usuario se encuentra adecuadamente resguardada.

Por datos personales se entiende cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables, como por ejemplo: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros; así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo caracterizan o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, entre otros.

5.1 Acceso, intercambio y utilización de información.

El usuario, durante la vigencia de la relación comercial con la ASOCIACION, autoriza a esta última (incluyendo a los miembros de su personal, y cualquier tipo de vinculado que actúe como o en nombre de LA ASOCIACION) o a cualquier tercero designado para ello por este último a requerir, consultar y acceder a la información particular, crediticia, patrimonial y extrapatrimonial, que se encuentre registrada o contenida en los registros de las Sociedades de Información Crediticia (en adelante "SIC"), tanto nacionales como extranjeras, o que haya sido autorizada por LA ASOCIACION. En consecuencia, LA ASOCIACION se compromete a requerir, consultar y acceder a la información antes descrita de conformidad con lo previsto en la Ley No. 172-13, sobre Protección de Datos de Carácter Personal o aquella que la modifique o la sustituya, el literal b) del artículo 56 de la Ley No. 183-02 Monetaria y Financiera, modificado por el artículo 362 de la Ley No. 249-17 sobre el Mercado de Valores, de fecha 19 de diciembre de 2017 y en estas políticas de privacidad y seguridad de la aplicación para acceder al Internet Banking (en adelante el conjunto de las normas antes citadas se denominarán como "Normas sobre Protección de Datos"). Asimismo, LA ASOCIACION se compromete a que la información a la cual se le autoriza a acceder solo tendrá como objetivo el conocimiento de su titular, para analizar y evaluar su condición crediticia, para dar cumplimiento a las obligaciones sobre debida diligencia y cumplimiento regulatorio aplicables a LA ASOCIACION respecto de sus usuarios, así como para fines de mercadeo e información de servicios, publicaciones de LA ASOCIACION, noticias o hechos vinculados a la misma, ya sea por vía física o a través de correos electrónicos u otros mecanismos o vías de comunicación.

A su vez, a través del contrato del producto o servicio correspondiente, el usuario autoriza a LA ASOCIACION a suministrar a las SIC aquellas informaciones particulares, patrimoniales y extrapatrimoniales que son permitidas por las Normas sobre Protección de Datos y necesarias para



conformar la base de datos de las SIC, en el entendido de que dichas informaciones serán suministradas para analizar y evaluar su condición crediticia por parte de las SIC y de otras instituciones afiliadas esas sociedades.

La información suministrada por el usuario podrá ser utilizada para fines mercadológicos, tanto por LA ASOCIACION como por sus relacionados comerciales, manteniendo el usuario la facultad de solicitar que sus datos sean rectificadas, actualizados, y, cuando corresponda, suprimidos de las listas de los procesos de venta y telemarketing de productos y servicios financieros, en virtud de lo dispuesto de la Circular 004/22 de fecha 7 de febrero del 2022, modificada por la Circular núm. 009/22 de la Superintendencia de Bancos. LA ASOCIACION, mediante contratos suscritos con los terceros mencionados en este apartado, hará del conocimiento de los mismos que deberán cumplir con las siguientes obligaciones: a) guardar la debida confidencialidad sobre las informaciones suministradas; b) disponer de medidas para la protección de la data contra los riesgos de alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado; y, e) utilizar dichas informaciones únicamente por las personas que en razón del cumplimiento del mandato dado por LA ASOCIACION tengan la obligación de acceder a ella, y acorde al fin para el que fue obtenida o cedida.

5.2 Tiempo de respuesta a solicitudes.

El plazo máximo de atención a estas solicitudes será según el derecho solicitado:

- a) Derecho de Acceso: 5 días hábiles, a partir de la solicitud.
- b) Derechos de Rectificación, cancelación (supresión) y actualización: 10 días hábiles, a partir de la recepción de la solicitud.

La entrega de la carta de respuesta se hará en una de las sucursales o a través del correo electrónico indicado por el usuario.

5.3 Modo de ejercer los derechos.

El usuario o su apoderado pueden acercarse a cualquiera de las sucursales de LA ASOCIACION y solicitar el ejercicio de derechos de manera gratuita.

6. Transmisión

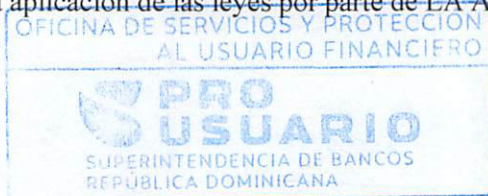
En caso de transmisión electrónica de información a través de las redes de los proveedores de servicios alámbricas o inalámbricas de datos, en vista de que LA ASOCIACION no opera ni controla las redes alámbricas o inalámbricas utilizadas para transmitir información. El usuario deberá utilizar proveedores de servicios acreditados y verificar junto a su proveedor de servicios inalámbricos la información relativa a sus prácticas en materia de privacidad y seguridad.

7. Derechos y deberes de los usuarios.

7.1 Derechos.

LA ASOCIACION reconoce que el usuario tiene derecho a:

- a) Obtener la información o documentación que necesite sobre sus operaciones, sobre los productos y servicios que posea, sobre sus reclamaciones y cualquier otra que sea de su propiedad o que le corresponda poseer.
- b) Acceder a los productos y servicios que por este medio brinda LA ASOCIACION sin que sean discriminados por temas de raza, sexo, color, genero, nacionalidad, entre otras acciones que se consideren discriminatoria.
- c) Reclamar a LA ASOCIACION ante cualquier vulneración de sus derechos.
- d) Elegir libre y voluntariamente, los productos y servicios que oferta LA ASOCIACION.
- e) Exigir la aplicación de las leyes por parte de LA ASOCIACION.



En adición a estos, LA ASOCIACION protege los derechos que le son conferidos a los usuarios, por medio de la Regulación Monetaria y Financiera en el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros y por la Circular SB No.004/2022 sobre el Protocolo para la Protección y Uso Adecuado de los Datos Personales de los Usuarios en los Procesos de Venta y Mercadeo de Productos y Servicios Financieros que se encuentran publicado, el primero de estos documentos publicado en el portal Web de la Superintendencia de Bancos y en el del Banco Central de la República Dominicana; y el segundo, publicado en el sitio web de la Superintendencia de Bancos de la Republica Dominicana.

Nota: La circular SB No.004/2022, puede ser sustituida por la autoridad que la emitió, por tanto, cualquier modificación será considerada de inmediato y LA ASOCIACION se registrá en este aspecto única y exclusivamente de conformidad con la nueva norma.

7.2 Deberes.

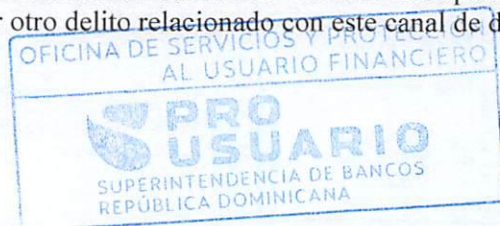
El usuario tiene los deberes siguientes:

- a) Verificar que LA ASOCIACION esté en el registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos.
- b) Suministrar datos e informaciones verídicas a la entidad.
- c) Leer bien el contenido de los contratos y servicios que desea adquirir.
- d) Utilizar los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en su contrato.
- e) Cumplir con los pagos de los créditos en las fechas acordadas.
- f) Proteger la integridad de los datos personales.

8. Sugerencias de seguridad.

Es entendido que la seguridad de las informaciones, datos personales, nombres de usuario, claves de acceso (contraseñas) y cualquier aspecto de identificación depende en gran parte del usuario, por lo que, a fin de lograr el buen uso y manejo de la información, LA ASOCIACION le recomienda al usuario de forma enunciativa, pero no limitativa, lo siguiente:

- a) Memorizar las contraseñas, para lo cual es conveniente escoger aquellas con más facilidad para recordar, pero con una longitud mínima de 8 caracteres y que contengan al menos una letra en mayúscula, un número y algún carácter especial, como por ejemplo @amap!F@mil!a
- b) Cambiar las contraseñas periódicamente;
- c) Evitar escribir las contraseñas físicamente o almacenarlas en medios electrónicos;
- d) Evitar que los navegadores de internet guarden contraseñas y nombres de usuarios;
- e) Evitar usar Internet Banking en equipos o centros públicos;
- f) No utilizar hipervínculos que vengan adjuntos en correos electrónicos o que se encuentren en sitios desconocidos;
- g) Descartar cualquier correo con solicitudes urgentes sobre su información personal/financiera;
- h) Utilizar conexiones seguras;
- i) Revisar regularmente los estados de cuentas para constatar que todas sus transacciones son legítimas;
- j) Nunca proporcionar a terceros ningún tipo de información personal o financiera vía telefónica;
- k) Evitar llenar formularios en correos que solicitan información personal o financiera;
- l) Mantener su computadora libre de virus informáticos y programas espías;
- m) Revisar la autenticidad de los correos electrónicos que se reciba presuntamente de LA ASOCIACION.
- n) Contactar de inmediato a LA ASOCIACION si sospecha o ha sido víctima de algún fraude o de cualquier otro delito relacionado con este canal de distribución.



A fin de evitar Phishing y cualquier otra modalidad de engaño o estafa, LA ASOCIACION pone en conocimiento de los usuarios que no enviará spam ni requerirá informaciones relativas a claves de acceso, números de cuenta y demás informaciones relativas a servicios y productos **financieros** vía correo electrónico o páginas web. Dichas informaciones sólo deberán ser suministradas a través de los medios proporcionados por LA ASOCIACION. En caso de recibir cualquier requerimiento parecido a lo explicado anteriormente, el usuario deberá hacer caso omiso y reportarlo (), extensión ().

9. Amenazas de seguridad.

Existen diversos riesgos para aquellos usuarios que no cumplan con los estándares, protocolos y reglas de seguridad de la información establecidos por LA ASOCIACION. Es por ello que, mediante el presente documento, LA ASOCIACION pone en conocimiento del usuario, algunas de las principales amenazas que pueden perjudicar la seguridad de la información, tales como:

- a) Robo de información;
- b) Suplantación de identidad;
- c) Alteración de información;
- d) Robo de dinero, estafas, fraudes financieros;
- e) Interrupción o anulación del funcionamiento de sistema de información;
- f) Accesos no autorizados;
- g) Uso de programas maliciosos (Virus, troyanos, entre otros).

